





दक्षिण मध्य रेलवे दక్షిణ మధ్య రైల్వే South Central Railway

प्रेस विज्ञापित

పత్రికా ప్రకటన

Press Release



PR No. 859

Dt: 6<sup>th</sup> Feb, 2023

## **Now Order Online Food by WhatsApp** **Indian Railways starts New Service**

- Indian Railways' PSU, IRCTC starts WhatsApp communication for the railway passengers to order food through e-catering services.
- WhatsApp number +91-8750001323 to become an interactive two way communication platform for the customer.
- AI power chatbot to handle all queries of e-catering services for the passengers and also book meals for them.
- WhatsApp communication for e-catering services implemented on selected trains and passengers.
- Based on customer feedback and suggestions, the company will enable the same on other trains.

Indian Railways' PSU, Indian Railway Catering and Tourism Corporation Ltd. (IRCTC) started e-catering services through a specially developed website [www.catering.irctc.co.in](http://www.catering.irctc.co.in) as well its e-catering app Food on Track.

In a step further towards the making its e-catering services more customer-centric, Indian Railways has recently started WhatsApp communication for the railway passengers to order food through e-catering services. Business WhatsApp number +91-8750001323 has been started for the purpose.

Initially, two stages implementation of e-catering services was planned through WhatsApp Communication. In the first phase, Business WhatsApp number will be sending a message to the customer booking e-ticket for opting for e-catering services through clicking the link [www.ecatering.irctc.co.in](http://www.ecatering.irctc.co.in).

With this option, the customers will be able to book meals of their choice from the restaurants of their choice available at stations enroute directly through the e-catering website of IRCTC without even requiring to download the App.

In the next phase of the services, WhatsApp number will be enabled to become an interactive two way communication platform for the customer wherein an AI power

chatbot will handle all queries of e-catering services for the passengers and will also book meals for them.

To begin with, WhatsApp communication has been implemented for e-catering services on selected trains and passengers and based on customer feedback and suggestions, Railways will enable the same on other trains too.

Today, approximately 50000 meals are being served in a day to the customers through IRCTC's e-catering services enabled through its website as well as app.



**Ch. Rakesh**  
**Chief Public Relations Officer**  
**South Central Railway**



పి.ఆర్.నెం. 859

తేదీ : 6 ఫిబ్రవరి 2023

**వాట్స్ అప్ ద్వారా ఆన్లైన్ లో ఆహార పదార్థాలను ఆర్డర్ చేసే కొత్త సర్వీసును ప్రారంభించిన భారతీయ రైల్వే**

- ఈ క్యాటరింగ్ సేవల ద్వారా రైల్వే ప్రయాణికులు వాట్స్ అప్ సందేశం నుండి తమకు కావాల్సిన ఆహార పదార్థాలను ఆర్డర్ చేసుకునే సౌకర్యాన్ని ప్రారంభించిన ఇండియన్ రైల్వేస్, పి ఎస్ యూ, ఐ ఆర్ సి టి సి
- వినియోగదారులకు పరస్పర సంభాషణ కోసం వాట్సాప్ నంబర్ +91-8750001323
- AI పవర్ చాట్ బాట్ ద్వారా ప్రయాణికులు అన్ని రకాల ఈ కేటరింగ్ సేవలను ఉపయోగించుకునేందుకు మరియు భోజనం ఆర్డర్ చేయొచ్చు.
- ఎంపిక చేసిన రైళ్లు మరియు ప్రయాణికులకు వాట్సాప్ నుండి ఈ కేటరింగ్ సేవలు
- వినియోగదారుల అభిప్రాయాలు మరియు సూచనల ఆధారంగా ఇతర రైళ్లలో కూడా దశల వారీగా అమలుకు యత్నం

ఇండియన్ రైల్వేస్ పి ఎస్ యూ, ఇండియన్ రైల్వే క్యాటరింగ్ అండ్ టూరిజం కార్పొరేషన్ లిమిటెడ్. (ఐ ఆర్ సి టి సి) ప్రత్యేకంగా రూపొందించిన చేసిన వెబ్ సైట్ [www.catering.irctc.co.in](http://www.catering.irctc.co.in) ద్వారా ఫుడ్ ఆన్ ట్రాక్ కోసం ఈ -కేటరింగ్ యాప్ సేవలను ప్రారంభించింది.

వినియోగదారుకు ఈ -కేటరింగ్ సేవలను అందించడమే లక్ష్యంగా ఒక అడుగు ముందుకు వేసి, భారతీయ రైల్వే ఇటీవలే రైల్వే ప్రయాణికులకు ఈ -కేటరింగ్ విధానం ద్వారా ఆహారాన్ని ఆర్డర్ చేయడానికి వాట్సాప్ సేవలను ప్రారంభించింది. ఈ వ్యాపార సేవల కోసం వాట్సాప్ నంబర్ +91-8750001323 ప్రారంభించారు.

వాట్సాప్ సమృద్ధి ద్వారా ఈ కేటరింగ్ సేవలను రెండు దశల్లో అమలుపర్చడానికి ప్రణాళికలు రూపొందించారు. మొదటి దశలో, [www.ecatering.irctc.co.in](http://www.ecatering.irctc.co.in) లింక్ ను క్లిక్ చేయడం వల్ల వాట్సాప్ నుండి ఈ -కేటరింగ్ సేవలను ఎంచుకోవడానికి వినియోగదారులకు బుకింగ్ ఇ-టికెట్ కు సందేశాన్ని పంపుతుంది. ఈ ఎంపికతో వినియోగదారులు యాప్ ను డౌన్ లోడ్ చేయాల్సిన అవసరం లేకుండా నేరుగా ఐ ఆర్ టి సి వెబ్ సైట్ ద్వారా ఫ్లేషింగ్ లో అందుబాటులో ఉన్న తమకు నచ్చిన రెస్టారెంట్ నుండి తమకు నచ్చిన భోజనాన్ని బుక్ చేసుకోవచ్చు.

తదుపరి దశ సేవలలో, వాట్సాప్ నంబర్ ద్వారా AI పవర్ చాట్ నుండి వినియోగదారులకు ఈ కేటరింగ్ ద్వారా ఆహారాన్ని ఆర్డర్ చేసేందుకు మరియు అన్ని రకాల కేటరింగ్ సేవలకు సంబంధించిన సందేహాలను నివృత్తి కోసం పరస్పర సంభాషణ చేసేందుకు వీలుకల్పిస్తుంది.

ఈ సేవలు మొదటగా ఎంపిక చేసిన రైళ్లు మరియు ప్రయాణికులకు ఈ -కేటరింగ్ సేవల కోసం వాట్సాప్ సంభాషణ అమలు చేస్తున్నారు. ప్రయాణికుల నుండి సేవలకు సంబంధించి అభిప్రాయాలు మరియు సూచనల ఆధారంగా ఇతర రైల్వే లో కూడా ఈ సేవలను ప్రారంభిస్తుంది.

ఐ ఆర్ సి టి సి వెబ్ సైట్ నుండి మరియు యాప్ ద్వారా ప్రారంభించిన రోజునే, ఈ -కేటరింగ్ సేవల ద్వారా వినియోగదారులకు సుమారు 50000 భోజనాలను అందించడం జరిగింది.

  
 సి హెచ్.రాకేష్,

ముఖ్య ప్రజా సంబంధాల అధికారి, దక్షిణ మధ్య రైల్వే.



**Fresh, hot  
& delicious food**  
for your train journey



👋 Hi Arpit Anand,

🚂 Hoping you're all set for your journey to **New Delhi Jn.**

🚂 Your PNR **2516269235** dated **23-03-2023** is confirmed for seat **14** coach **A1** in **Vande Bharat Express**.

🍛 Get fresh & hygienic Biryanis, Thalis, Pizzas, Wraps, Burgers, Cakes & more delivered to your seat from the widest variety of popular brands & restaurants!

😊 Make your trip memorable with a wholesome meal.

6:18 pm

[👉 Order Food](#)

